

Avenida Brasil, 500 - São Cristóvão
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Cep: 20940-070 | Tel.: 55 21 2134-5000
www.into.saude.gov.br
CRER - 2134-5406 | 2134-5282 | 2134-5398
- 1º Andar -
Em Frente aos Elevadores da Torre 2



COMITÊ DE RECONFORTO ESPIRITUAL E RELIGIOSO



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO
FEDERAL

Área de Desenvolvimento e Políticas
de Humanização - ADEPH | Into



Um Serviço de Acolhimento

- O Serviço de Escuta é um serviço organizado que dispõe de pessoas voluntárias, treinadas para ouvir pessoas que necessitam de alguém que as escute.

Objetivo

- Oferecer solidariedade, conforto humano e espiritual, respeitando a individualidade e as crenças religiosas de cada um;
- Servir de apoio aos familiares de pacientes em situações críticas e de sofrimento;
- Desenvolver ações de ajuda espiritual, fazendo com que os profissionais da saúde, independentemente de seu credo religioso, reconheçam os valores espirituais do paciente;
- Promover e participar de celebrações religiosas para os pacientes, familiares e servidores desde que solicitado;
- Assessorar os profissionais da equipe multidisciplinar na solução de casos em que de algum modo estejam implicadas questões religiosas, espirituais e sociais;
- Fazer com que o suporte espiritual seja elemento auxiliar terapêutico de valor na assistência aos enfermos.

Justificativa

- As pessoas estão cada vez mais necessitadas de falar, de serem escutadas, de conversar. O serviço proporciona atenção para os que buscam o reconforto espiritual-religioso ao serem escutados naquilo que desejam compartilhar. É uma postura humana, cristã, de solidariedade e compaixão.

Características

- Escuta atenta;
- Serviço gratuito, prestado por voluntário(a)s, promovido onde houver demandas;
- Não é terapia emocional, catequese nem pregação;
- Coordenado por líderes das diversas tradições religiosas e representantes da Direção do INTO.

Perfil do Voluntário

- Ter condições de escutar;
- Estar disponível para acolher, ouvir o outro como ele é, respeitando suas crenças e convicções;
- Tomar conhecimento da estrutura do serviço de escuta: seus objetivos, plantões, reuniões;

- Acompanhar e respeitar as orientações do líder de sua religião no INTO;
- Participar de um treinamento inicial e de um processo continuado de partilha e formação;
- Assumir o compromisso para os plantões e, quando impedido, avisar a coordenação e providenciar um substituto;
- Participar de reuniões para aprofundamentos e trocas de experiências;
- Manter o sigilo e ética profissional.

Reconforto

- Reconfortar é dar novo alento a alguém, revigorar, tonificar, restaurar a força moral;
- Presença solidária;
- Palavras de conforto, ânimo e apoio;
- A oração, comunicação com Deus.

“Os voluntários não são pagos – não porque não tenham valor, mas antes porque o seu valor é incalculável.”

Madre Teresa de Calcutá